

Integrativ - Flexibel - Effizient HOSTING



Professionelles HOSTING

Zusammen mit unserem Partner TUI InfoTec bieten wir Ihnen auch das professionelle Hosting ihrer Anwendungen an. Legen Sie die Verantwortung für den Betrieb Ihrer Software in die erfahrenen Hände von Experten. Reduzieren Sie die Kosten Ihrer IT-Infrastruktur und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Ob Citrix oder WEB: Genießen Sie den Vorteil, dass Ihre Anwendungen zuverlässig und rund um die Uhr zur Verfügung stehen – und ihre Qualitätsdaten gut geschützt sind.

Hosting-Leistungen auf einen Blick

- Funktionaler 24/7-Betrieb Ihrer Anwendungen in den modernen Rechenzentren der TUI InfoTec
- Hohe Sicherheitsstandards
- Beste Servicequalität nach ITIL
- Wartung und Support für die IT-Infrastruktur
- Backup und Recovery bei Störungen
- HelpDeskSupport

Moderne Rechenzentren in Deutschland



Ihre Anwendung hostet die TUI InfoTec in seinen drei Rechenzentren-Standorten in Hannover oder Salzgitter. Die Rechenzentren werden nach professionellen Maßstäben betrieben; dazu gehören höchste Sicherheitsstandards, Verfügbarkeit und etablierte, transparente Dienstleistungen.

Beste Servicequalität

- IT Service Management nach ITIL V3
- ISO 20000-zertifizierte Serviceprozesse

Hohe Sicherheitsstandards

Überwachter Betrieb der Rechenzentren

Zentraler Betrieb und Überwachung der eingesetzten IT-Infrastrukturen (Server, Netzwerke und Anwendungen) werden vom Enterprise Operation Centre (EOC) wahrgenommen. Das EOC ist im 3-Schicht-Betrieb 7*24 h während des gesamten Jahres besetzt.

Datensicherheit

- Datenverarbeitung und -speicherung nach deutschem Datenschutzrecht (BDSG)
- Langjährige Erfahrung im Umgang mit geschäftskritischen Daten
- Umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherung
- Schutz vor unbefugtem Zugriff, Firewall, SSL, etc.

Regelmäßige Sicherheitsaudits

TUI InfoTec lässt seine Rechenzentren in einem Abstand von zwei Jahren durch externe Berater hinsichtlich der Sicherheit begutachten.

Redundanz und Ausfallsicherheit

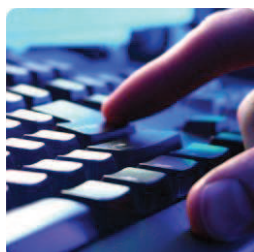
Das technische Notfallkonzept basiert auf einem 2-Standort-Prinzip. Die Rechenzentren sind redundant und ausfallsicher verbunden.

ISO- und Vds-konform

Die TUI InfoTec Rechenzentren entsprechen hohem Schutzbedarf, ihre baulich-physikalische Ausstattung entspricht den VdS-Normen, hier insbesondere der VdS 2007. Sie sind zertifizierungsfähig nach ISO 27001 / ISO 17799 und den Grundschutzkatalogen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Sicherer Zahlungsverkehr nach PCI DSS

TUI InfoTec ist PCI DSS-zertifiziert, d.h. die Rechnernetze erfüllen die Regelungen für die sichere Abwicklung von Kreditkartentransaktionen.



Seit 1990 maßgeschneiderte und leistungsstarke Unternehmenslösungen.
LIMS-ERP-QS-Datenbanken-Internetportale für alle Einsatzbereiche
www.hm-software.de

