

Integrativ - Flexibel - Effizient

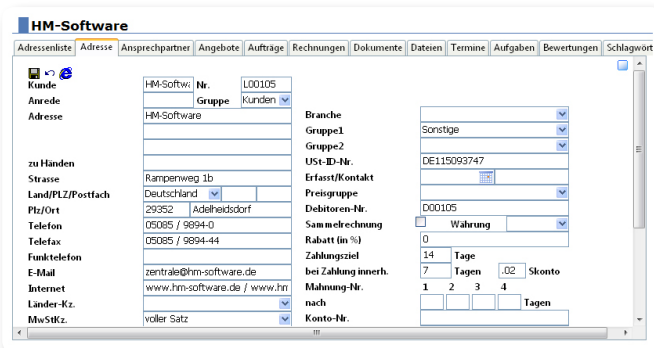
HM-CRM



Adressverwaltung und mehr

Vertriebs- und Verwaltungssoftware HM-CRM (Customer Relationship Management).

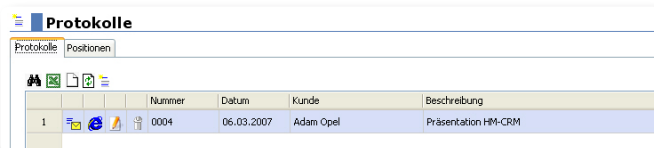
HM-CRM ist nicht nur eine Softwarelösung, sondern eine übergreifende Geschäftsstrategie, die auf den systematischen Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen zielt.



Informationen sind die Grundlage

Um Interessenten und Kunden kompetent und zielgerichtet betreuen zu können, benötigen Mitarbeiter immer alle notwendigen Informationen.

Welche Interessenten hat Ihr Kunde mit welchen Ansprechpartnern?



Welche Produkte und Dienstleistungen setzt der Kunde wie und wann ein?

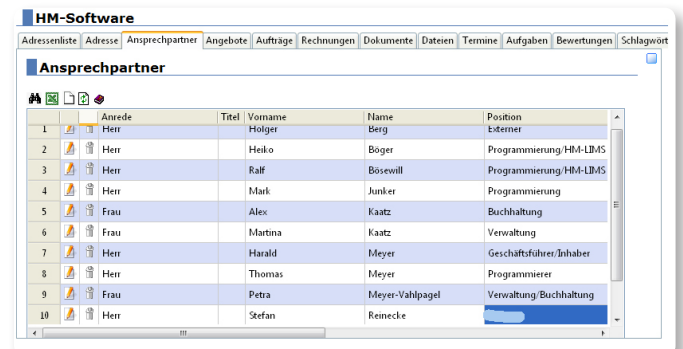
Wann hat welcher Mitarbeiter zu welchem Zweck mit einem Interessenten oder Kunden Kontakt gehabt?

Welche Angebote, Verträge, Aufträge, Proben, Termine und Aufgaben gibt es beim Kunden?

Die Informationen sind wichtig, um im direkten Kundenkontakt alle notwendigen Informationen zur Hand zu haben. Andererseits sind sie Grundlage, um richtige Entscheidungen zu treffen.

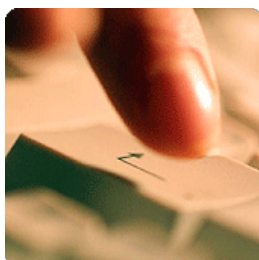
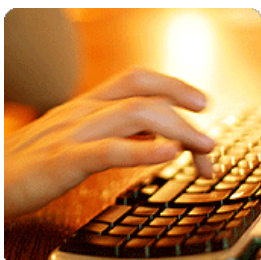
Die Lösung

HM-CRM ist nicht nur ein Software-Modul, sondern ein ganzheitlicher Ansatz der kundenorientierten Unternehmensführung mit Verknüpfungen zu allen anderen Softwarekomponenten.



HM-CRM Software-Lösungen unterstützen darin, die für Ihr Unternehmen wichtigen Informationen zu sammeln und einzusetzen.

Es werden alle Bereiche im Unternehmen, die direkten Kundenkontakt haben, integriert. Dabei werden alle Kontaktpunkte zum Kunden berücksichtigt (Frage, Angebote, Auftrag, Kontakte, etc.).



Seit 1990 maßgeschneiderte und leistungsstarke Unternehmenslösungen

LIMS-ERP-QS-Datenbanken-Internetprotale für alle Einsatzbereiche



Integrativ - Flexibel - Effizient

HM-CRM



Leistungsumfang

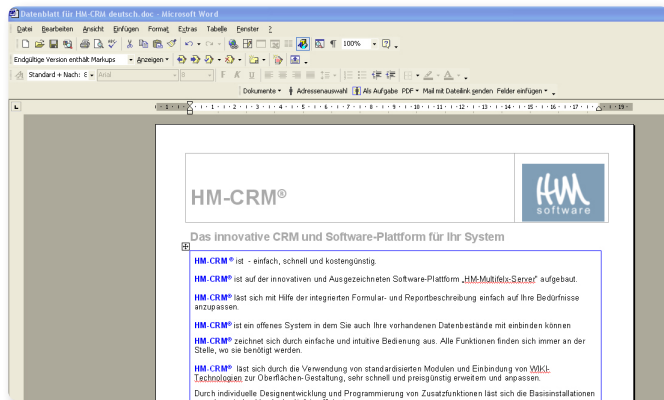
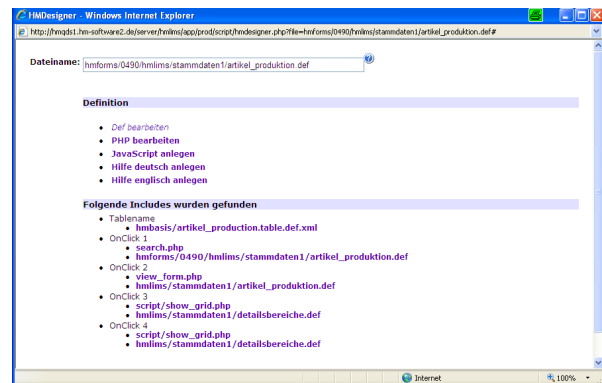
HM-CRM ist einfach zu bedienen, schnell und kostengünstig.

HM-CRM ist auf der innovativen und ausgezeichneten WEB-Software-Plattform „HM-Multiflex-Server“ aufgebaut.

HM-CRM lässt sich mit Hilfe der integrierten Formular- und Reportbeschreibung einfach auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

HM-CRM ist ein offenes System, in das Sie auch Ihre vorhandenen Datenbestände einbinden können. HM-CRM zeichnet sich durch einfache und intuitive

Durch individuelle Designentwicklung und Programmierung von Zusatzfunktionen lässt sich die Basisinstallation an nahezu jedes Kundenbedürfnis effizient anpassen.



Funktionen im Überblick

Kunden, Lieferanten, sonstige Adressen
Ansprechpartner, Aufgabenmanagement für Mitarbeiter und Kunden, Projekte, Protokolle, Forecast, Support/ Reklamationen, News, FAQs, Anforderungen, Inventarlisten, Dokumente, Bilder, Aktionen, Serienmail, Serienbriefe,

Integration

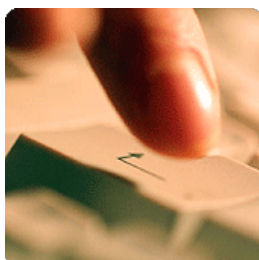
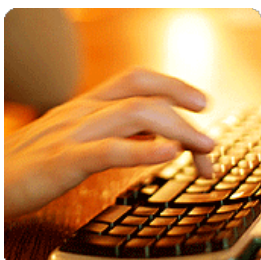
Angebote, Aufträge, Rechnungen, Gutschriften, Produkte, u.a., auch aus anderen Systemen.

Schnittstellen

MS Office, OpenOffice, Datev, Lexware, Sage, Navision, SAP, I-Monitoring, u.a.

Bedienung aus. Alle Funktionen finden sich immer an der Stelle, wo sie benötigt werden.

HM-CRM lässt sich durch die Verwendung von standardisierten Modulen und Einbindung von WIKI-Technologien zur Oberflächengestaltung sehr schnell erweitern und anpassen.



Seit 1990 maßgeschneiderte und leistungsstarke Unternehmenslösungen

LIMS-ERP-QS-Datenbanken-Internetprotale für alle Einsatzbereiche



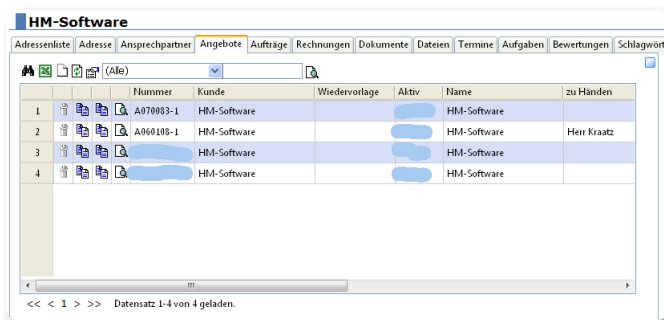
Integrativ - Flexibel - Effizient

HM-CRM



Unsere Dienstleistungen

Vor der Umsetzung von CRM-Projekten müssen Analyse und Strategie stimmen. Wir haben die notwendigen Kenntnisse und die Erfahrungen, um auch Ihr CRM-Vorhaben zum Erfolg zu führen. Wir analysieren Ihre bestehenden Geschäftsprozesse und Organisationsstrukturen.

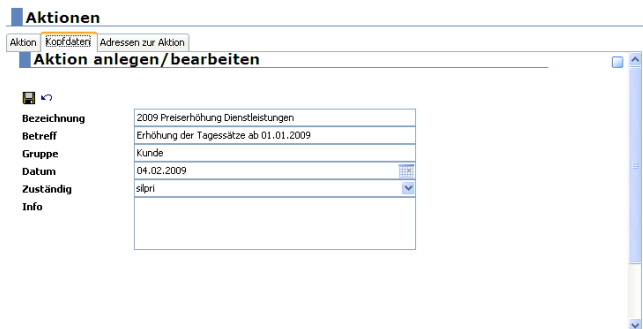


Weitere Leistungen

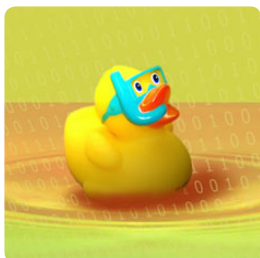


- Komfortable Erfassungsmasken
- Suche nach allen Feldern möglich
- Suchen in Favoriten abspeichern
- Anhängen von Dokumenten zu jedem Datensatz
- Excel-Export
- Word Plug-In für Berichte und Dokumente
- Mehrsprachigkeit
- Benutzerdefinierte Felder
- Dynamische Register und Panels für alle Daten

Zum Leistungsumfang gehören



u.a. Serienmails, Serienbriefe, Aufgabenmanagement, Projekte sowie einfache Integration weiterer Modulen und Datenstrukturen.



HM-Software
Inh. Harald Meyer
Rampenweg 1b
29352 Adelheidsdorf

Bankverbindung:
Deutsche Bank Celle
BLZ: 257 700 24
Kontonr.: 012522900
USt.-ID: DE115093747

Telefon: +49 (0)5085-9894-0
Telefax: +49(0)5085-9894-44
Mail: sales@hm-software.de
Internet: www.hm-software.de

